一宮スポーツ文化センター
ソーシャルメディア運用ポリシー

一宮市ソーシャルメディア運用ガイドライン準拠

一宮市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、一宮スポーツ文化センター（以下「当施設」といいます。）が運用するソーシャルメディアの運用ポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を次のとおり定めます。

1. 運用するソーシャルメディアの種類

・Instagram
・LINE公式アカウント

2. アカウント情報および管理責任者

【Instagram】
・アカウント名：@ichinomiya_supobun
・URL：https://www.instagram.com/ichinomiya_supobun/
【LINE公式アカウント】
・アカウント名：一宮スポーツ文化センター
・LINE ID：@619fyqmx
・URL：https://page.line.me/619fyqmx
【アカウント運用・管理責任者】
・一宮スポーツ文化センター指定管理者

3. 目的

当施設の貸館（利用予約・空き状況）、主催イベント、講座受付などの情報や、臨時の休館等に関する緊急情報をタイムリーに発信し、利用者の利便性を高めることを目的とします。

4. 掲載内容

(1) 施設の空き状況や利用予約、施設内の紹介に関する情報
(2) 当施設で開催されるイベント、スポーツ教室、文化講座などの情報
(3) 気象警報発令等に伴う、施設の臨時休館やイベント中止などの緊急情報
(4) その他、施設運営に関する重要なお知らせ

5. 運用時間・コメントへの対応方針

・原則として、開館時間内に不定期に投稿を行います。
・当アカウントへのコメント、メッセージ、ダイレクトメッセージ（DM）等に対する返信は原則として行いません。
お問い合わせや貸館の予約等については、当施設へ直接お電話いただくか、公式ホームページのお問い合わせ窓口をご利用ください。

6. 免責事項

(1) 当施設から発信する情報の正確性、完全性、および有用性について、一切の保証をいたしません。
(2) 利用者が当アカウントの情報を利用したこと、または利用できなかったことにより生じるいかなる損害についても、当施設は一切の責任を負いません。
(3) 利用者により投稿されたコメント等、および利用者間のトラブルによって生じた損害について、当施設は一切の責任を負いません。
(4) 本ポリシーは予告なしに変更される場合があります。変更後のポリシーは、当ページに掲載した時点から効力を生じるものとします。

7. 禁止事項およびコメント等の削除・ブロック基準

利用者が当アカウントに対してコメント等を行う際、以下の内容に該当すると判断した場合は、利用者に事前に通知することなく、投稿の削除やアカウントのブロック等の措置を講じる場合があります。

(1) 公序良俗、または法令等に違反するもの

(2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの

(3) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類するもの

(4) 営利を目的とするもの（貸館の無断宣伝など）

(5) 著作権、商標権、肖像権など当施設または第三者の権利を侵害するもの

(6) 個人情報を特定・開示・漏えいするもの

(7) その他、当施設の運営上、不適切と判断したもの

8. 個人情報の取り扱い

当施設が本サービスを通じて取得した個人情報については、個人情報保護法および関係法令等に基づき、適正かつ安全に取り扱います。

9. 知的財産権の帰属

当アカウントに掲載している個々の情報（テキスト、写真、イラスト等）に関する知的財産権（著作権等）は、当施設または原著作者に帰属します。また、出所を明記した「シェア」等の機能を除き、無断での転載・複製等は禁止します。

付則
本ポリシーは2026年10月1日より施行します。